

SCRUM EN PROYECTOS CON EL EXTERIOR

CARLOS ACLE

24/6/2010

Impacto en la Comunicación

Contexto



- Clientes principales en el exterior: EEUU
- Diferentes tipos de proyectos:
 - ▣ Diseño Web
 - ▣ Desarrollo en diferentes tecnologías: .Net, Java, PHP
 - ▣ Duración
 - ▣ Cantidad de Integrantes
- Barrera idiomática
- Clientes que compran a miles de Km necesitan:
 - ▣ Saber que las cosas se están haciendo y bien
 - ▣ Que los recursos asignados efectivamente están trabajando en **SU** Proyecto
 - ▣ Monitorear el proyecto y su evolución

Contexto

- Minimizar la distancia entre las partes:

Resultados + **Comunicación** → Confianza

¿Cómo se mejora la comunicación con Scrum?

- Uso de un Sprint 0 - uso de checklist
 - ▣ Definición aspectos relacionados con infraestructura
 - ▣ Definición de aspectos de comunicación del proyecto
 - Contrapartes, información de contacto, etc
 - ▣ Procesos dentro del proyecto
 - Pasaje a Test, Manejo de Repositorio, etc
 - ▣ Estándares de Codificación.
 - ▣ Armado de un Release Plan
 - ▣ Definición del **Product Owner**

¿Cómo se mejora la comunicación con Scrum?

- Reunión de Sprint Planning (Interacción fuerte con el cliente)
 - ▣ Planificación de las actividades
 - ▣ Presencia clave del Product Owner (de forma remota):
 - participa de las definiciones de lo que se va a entregar
 - Se anticipan problemas que pueden surgir y se puede discutir
 - Toma definiciones
 - ▣ El uso de Video Conferencia es de gran ayuda.

¿Cómo se mejora la comunicación con Scrum?

- Daily Stand Up:
 - Menor participación del cliente excepto que algún miembro del equipo esté participando del proyecto
- Reunión de Sprint Review:
 - Reunión clave del proceso
 - Presentación/Demo/Producto Final que se entrega al cliente.
 - Uso de herramientas para presentaciones remotas: Webex, Adobe Connect, etc
 - Uso de Video Conferencia
 - Recibir Feedback

¿Cómo se mejora la comunicación con Scrum?



- Reunión de Retrospectiva:
 - ▣ Se revisa que aspectos hay para mejorar en el proceso.

¿Cómo se mejora la comunicación con Scrum?

The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.assembla.com/spaces/scrum/edit_report/cOSJyyba4r3QZeeJe5afGb?current_date=2010-06-24. The page title is "Edit StandUp Report | sim...". The interface is for "assembla simpleFloors" and includes navigation tabs for Tickets, Source/SVN, Team, Milestones, Wiki, Stream, Messages, Files, Chat, Admin, and StandUp. The current page is "Edit your standup report for Jun 24".

The form contains three text areas:

- What I did in the last day / week
- What I will do today / this week
- Do you have roadblocks? If you have questions or you need help, please write your questions or needs here

Buttons for "Preview" and "Create" are located below the text areas.

Time Entries

Date	Hours	Status	Description
No time entry during this week for the space			

The Windows taskbar at the bottom shows several open applications: curriculum vitae mic...rar, Scrum.ppt, RO <rorragl..., Windows Li..., Edit StandU..., Otras, Skype™ - ca..., 4 Microso..., and Microsoft P... The system clock shows 4:02 PM.

Resumen



- ¿Cómo sabe el cliente las actividades que se van a desarrollar en el proyecto? = *Sprint Planning*
- ¿Cómo el cliente sabe que se están haciendo las cosas y bien? = *Sprint Review*
- ¿Cómo el cliente sabe que el equipo que el está pagando está trabajando en SU proyecto? = *Daily Stand Up*
- ¿Cómo nos aseguramos que estemos entregando lo que el cliente necesita? = *Sprint Review*
- ¿Cómo nos aseguramos de detectar desviaciones, errores, cambios en los requerimientos? = *Sprint Planning + Sprint Review + Daily Stand Up*



Muchas Gracias